



Privacyreglement

Klankkompas Muziektherapie 2025/2026

M.E. (Maartje) van de Ree, Eigenaar, muziektherapeut en enig bevoegde behandelaar bij
Klankkompas Muziektherapie
Geregistreerd: Register vaktherapie en Lid NVvMT & Vaktherapie Nederland (105653)

E: info@klankkompasmuziektherapie.nl | www.klankkompasmuziektherapie.nl

Klankkompasmuziektherapie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98487507, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe Klankkompas Muziektherapie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen omgaat, zoals bedoeld in de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Waarborging privacy

Privacy wordt bij Klankkompas Muziektherapie gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat:

- er zorgvuldig wordt omgegaan met persoons- en medische gegevens
- onbevoegden geen toegang hebben tot cliëntgegevens
- de muziektherapeut als enige toegang heeft tot dossiergegevens. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

1. Toepassing

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Klankkompas Muziektherapie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten
- b. bezoekers van www.klankkompasmuziektherapie.nl
- c. alle overige personen die met Klankkompas Muziektherapie contact opnemen of van wie Klankkompas Muziektherapie persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Klankkompas Muziektherapie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek, bespreking of bijeenkomst), telefonisch, schriftelijk, in kopie of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt,

zoals contactgegevens (telefoonnummer & e-mail) en persoonsgegevens (naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum).

- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
 - c. met toestemming van betrokkene middels audio en/of video opnames zijn verkregen;
 - d. die zijn verkregen door het invullen van schriftelijke en/of digitale vragenlijsten;
- Klankkompas Muziektherapie maakt gebruik van een beveiligde computer. Schriftelijke documentatie wordt bewaard in een afgesloten kast, waartoe enkel de behandelaar van Klankkompas Muziektherapie toegang heeft.

Klankkompas Muziektherapie legt geen Burgerservicenummer vast.

3. Doeleinden verwerking

Klankkompas Muziektherapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
Klankkompas Muziektherapie werkt met een digitaal cliëntdossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord, financiële administratie gaat via Moneybird en wordt verwerkt door Boekhouder Joost in Doetinchem, (www.boekhouderjoost.nl).
- b) het verbeteren van de praktijkwebsite Klankkompas Muziektherapie;
- c) Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie) en opleidingsdoeleinden ten behoeve van de professionaliteit van de Muziektherapeut van Klankkompas Muziektherapie;
- d) het bijhouden van effectresultaten.
- e) Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de rechtsgeldige verantwoordelijke.
- f) Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van de muziektherapeut.
- g) Als de muziektherapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van client-gegevens, dan zal daar altijd expliciet toestemming voor worden gevraagd.

4. Rechtsgrond

Klankkompas Muziektherapie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden.

5. Verwerkers

Klankkompas Muziektherapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Klankkompas Muziektherapie persoonsgegevens verwerken. Klankkompas Muziektherapie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst zijn afgesloten:

- 1) Boekhouder Joost

6. Persoonsgegevens delen met derden

Klankkompas Muziektherapie deelt alleen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Klankkompas Muziektherapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Klankkompas Muziektherapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Klankkompas Muziektherapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Klankkompas Muziektherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Klankkompas Muziektherapie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens/persoonlijk behandelplan: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Deze gegevens zijn digitaal gedocumenteerd op een beveiligde schijf. Klankkompas muziektherapie maakt enkel gebruik van digitale documenten en gebruikt geen papieren documenten. Klankkompas

Muziektherapie maakt regelmatig back-ups van cliëntbestanden. De laatste versie update van gebruikte software wordt tijdig geïnstalleerd, zodat de software optimaal beveiligd is en blijft.

9. Wijzigingen privacyreglement

Klankkompas Muziektherapie kan dit privacyreglement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyreglement wordt op de website van gepubliceerd. Het is verstandig om dit privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Cookie Policy

Wat zijn cookies?

De website van Klankkompas Muziektherapie maakt gebruik van functionele cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor- programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Klankkompas Muziektherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Klankkompas Muziektherapie door een e-mailbericht te sturen naar info@klankkompasmuziektherapie.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Klankkompas Muziektherapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Klankkompas Muziektherapie door een e-mailbericht te sturen naar info@klankkompasmuziektherapie.nl

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Bij het ondertekenen van de behandelovereenkomst, geeft u aan van bovenstaande informatie op de hoogte te zijn.

Maartje van de Ree

Klankkompas Muziektherapie (2025/2026)